

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere e incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza. Ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

La Direzione aziendale ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma tecnica di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, basata sul *risk thinking* e orientata alla prevenzione e al miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è basato sull'adozione dei seguenti principi:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione per la Qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative, in particolar modo per quanto riguarda i requisiti regolamentari cogenti in rapporto alla conformità dei prodotti e servizi resi;
- **Leadership:** la Direzione stabilisce unità di intenti e di indirizzo a tutti i livelli e crea le condizioni necessarie affinché le persone partecipino attivamente al conseguimento degli obiettivi per la Qualità dell'organizzazione;
- **Impegno al miglioramento:** il miglioramento è essenziale affinché l'Azienda mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti alle sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni complessive di Qualità è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione e di creare e fornire valore;
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che riguardano gli aspetti ambientali e i pericoli e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è un dovere per CIMI S.r.l.;
- **Sostenibilità ambientale:** proteggere e valorizzare l'ambiente adottando le misure necessarie per prevenire l'inquinamento e gli effetti che esso apporta a tutti i livelli, con particolare attenzione al cambiamento climatico ("climate change");
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e delle informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.

La Direzione aziendale sottolinea il massimo impegno per un corretto raggiungimento del grado di sicurezza richiesto dalle normative vigenti, utilizzando tra l'altro, in maniera costante, il canale della comunicazione diretta con il personale.

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data: 12/09/2024

Firma Amministratore Unico
